

湖南弘慧教育发展基金会 2011 年度工作报告

(理事长 张帆 2012 年 4 月)

各位理事、监事、秘书处工作人员、项目负责老师、行动大使、志愿者及各位爱心人士：

2011 年是湖南弘慧教育发展基金会成立的第 4 个年头,在这一年里,由于众所周知的“郭美美事件”,公益慈善事业在中国遭遇了前所未有的信任危机,虽然首当其冲的是红十字会等公募基金会,但非公募基金会也不可避免地受到了影响,我们秘书处的工作人员就曾经多次接到社会公众打来的质疑电话。国内公益慈善事业宏观环境的变化也给弘慧基金会的发展带来了影响。尽管如此,弘慧基金会从理事到工作人员仍然同心同德,克勤克俭,同悲喜,共担当,以务实的工作和真挚的热情取得了捐赠人和志愿者一如既往的支持。2011 年,基金会的资产净值增长到 700 多万元;全年共获得捐款 233 万余元,奖助学金项目支出达到 130 多万元;当年奖励、资助的学生和教师人数达到了 312 人,累计资助规模已经超过了 700 人(次);有 30 名弘慧学子参加了高考并且考入了理想的大学;基金会还针对自身特有的公益模式开发了“弘慧信息管理系统”,管理手段的突破促进了基金会项目管理的规范化,进而增强了基金会的公信力;基金会组织的助学活动开展得有声有色,助学工作进入了常态化的发展轨道。这一系列的成绩表明,弘慧基金会在 2011 年取得了长足的进步,全体弘慧人的共同努力获得了丰硕的回报。下面,我就

将弘慧基金会 2011 年的工作情况向理事会报告如下：

一、 资金收支情况

2011 年度，基金会的募捐目标为 100 万元；投资收益目标为 60 万元；年末资产净值目标为 650 万元。实际上，弘慧基金会全年共取得捐赠收入 2338150 元，其中限定性捐赠收入 2267450 元，非限定性捐赠收入 70700 元；实现投资收益 200000 元；年末净资产达到了 7017278 元，其中非限定性净资产 5117246 元，限定性净资产 1900031 元。超额完成了年初设定的筹资计划，但是由于市场因素的影响，没有实现当年的投资收益目标。2011 年度，弘慧基金会共产生支出 1455517 元。其中，奖助学金约为 88 万元，用于支持学校改善办学条件、购买图书、加强秘书处规范化建设等专项支出约为 50 万元，人员工资、差旅等管理费用约 7 万元。2011 年共有 99 位爱心人士或单位、团体向基金会捐款，其中大部分是多年连续捐赠，正是大家一直以来的信任和支持，才有基金会持续发展的保障。另外，弘慧基金会除了收到现金捐赠以外，还得到了许多支持与帮助，例如：许乐平理事组织了弘慧基金会第七次理事会的会务工作并承担了全部经费开支；湖南辰州矿业股份有限公司为弘慧基金会印制《2010 年年报》提供了大力支持；熬吧文化会所为弘慧基金会第八次理事会提供了全程会务支持；湖南湘水洞庭资本管理有限公司以及湖南普亿特科技发展有限公司为弘慧基金会长沙办公室提供了办公场地及日常办公支持等等。这些支持与帮助已经无法用数字来衡量其精确的价值，在此我代表基金会表示衷心的感谢！

二、项目开发情况

弘慧基金会一直以来对新项目的开发持严谨和审慎的态度，这和我们的公益理念息息相关。一方面我们希望每设立一个项目都能实实在在地帮助到进入我们视野范围的孩子，不仅仅是从经济上，更重要的是在精神和心理层面改变他们，使他们自信、自强、自立。这对基金会的管理能力是一种挑战；另外一方面，基金会每设立一个项目都希望能长久地持续下去，因此，稳定可靠的捐赠来源也是立项的重要因素。2011年，弘慧基金会共增设了7个常设项目，分别为：“湖南省石门县第一中学弘慧奖学金”、“湖南省石门县第一中学优秀教师弘慧奖”、“弘慧特定教育资助计划”、“湖南省溆浦县双井镇中学八班校友弘慧奖学金”、“湖南省沅陵县借母溪乡中学中欧09上海五班弘慧奖学金”、“四川省简阳市新民九义校弘慧奖学金”和“湖南省溆浦县岩家垅乡中学优秀教师弘慧奖”，常设项目总数达到了22个。这些项目都经过了深入的调研了解，借母溪的项目还是李少波理事个人出资邀请捐赠人实地考察的，理事们的真诚和热情以及孩子们艰苦的学习环境使捐赠人大为感动。

2011年，弘慧基金会新增了3个专设项目，分别为：“糖尿病患者教育推广项目(2011)”、“湖南省沅陵县二酉书香节图书捐赠项目”和“湖南省沅陵县借母溪乡军大坪九校会议室建设项目”，另外在本年度继续运行的专设项目有“石门县中小学教育扶助项目”和“弘慧基金会运营管理体系建设项目”。这些专设和常设项目构成了弘慧公益行为的主要部分，但实际上，我们开展的助学活动也是弘慧基金会帮助山区孩子的重要部分，今天我们将讨论把这些活动纳入我们的项目管理。从新增项

目数量和受助人数的角度来看，2011年是弘慧基金会项目拓展最快的一年，当年运行的项目数量新增加了10个，当年的受助人从2010年的198人增加到2011年的312人。在接下来的两年里，基金会将会以现有的五个县高中为中心，通过县高中的力量去拓展乡镇中小学的助学项目，未来基金会的项目管理工作还需要几位高中校长和项目负责老师的大力支持。

三、项目运行情况

2011年，弘慧运行的公益项目共有27个，其中22个常设项目，5个专设项目；全年奖励和资助的老师、学生人数达到了312人，累计奖励712人次，绝大多数的学生表现优秀；2010至2011学年度，共有30位弘慧学生参加了2011年的高考并全部被本科院校录取，其中有21人被重点本科院校录取，占比达到70%。这一方面说明弘慧项目在审定奖励对象的环节上是准确和严谨的，另外一方面也说明我们基金会的助学行为对受助学生确实起到了积极的作用，同时，获得奖励助学金的弘慧学生又对其他学生形成了激励，有利促进学风、带动教育质量的提升。随着基金会资助的弘慧学子越来越多，也出现了个别弘慧学生中途退学的情况，基金会也一直在反思对学生情况的掌握是否及时，对学生思想动态的了解是否深入，以及如何尽量避免类似情况的发生。基金会的荣誉理事先生孙麟先生此前给理事会写了一封信，建议基金会设立一个青少年心理问题介入中心，基金会的理事们和相关人员也就此做了专题讨论，决定今年积极筹备介入中心的设立。

弘慧教育基金会2011年度全年的项目运行情况统计如下表：



序号	项目名称	设立时间	奖助 额度	年度奖 助人数	年度支 出总计	累计奖 助人次	累计奖助 金额
常 设 项 目	1 湖南省沅陵县第一中学润言 赢帆奖学金	2001.9	4000	30	120000	135	495000
	2 弘慧一对一助学金	2008.9		110	253500	237	489500
	3 弘慧优秀大学生助学金	2008.9	5000	7	35000	20	100000
	4 湖南省沅陵县第一中学教师 特别贡献奖	2008.9	20000	0	0	3	20000
	5 湖南省沅陵县肖家桥乡九校 弘慧奖学金	2008.9	1500	9	13500	36	54000
	6 湖南省沅陵县第一中学教师 终身成就奖	2009.4		0	0	2	82125
	7 湖南省沅陵县第一中学高44 届校友奖学金	2009.4	4000	4	16000	12	48000
	8 湖南省沅陵县二酉苗族乡中 学盛华奖学金	2009.4	1500	9	13500	27	40500
	9 湖南省沅陵县火场土家族乡 九校盛华奖学金	2009.4	1500	9	13500	27	40500
	10 湖南省桃源县第九中学弘慧 奖学金	2009.9	4000	10	40000	30	120000
	11 弘慧暑期社会实践活动	2009.9		87	96651	194	217254
	12 湖南省溆浦县岩家垅乡中学 弘慧奖学金	2009.9	1500	10	15000	30	45000
	13 湖南省通道县第一中学中信 弘慧奖学金	2010.9	4000	15	60000	35	140000
	14 湖南省沅陵县第一中学增瑶 助学金	2010.9	3000	10	30000	20	60000
	15 湖南省沅陵县凉水井镇中学 弘慧奖学金	2010.9	1500	9	13500	18	27000
	16 湖南省石门县第一中学弘慧 奖学金	2011.4	4000	20	80000	20	80000
	17 湖南省石门县第一中学优秀 教师弘慧奖	2011.4	6000	10	60000	10	60000
	18 弘慧特定教育资助计划	2011.4		10	51950	10	51950
	19 湖南省溆浦县双井镇中学八 班校友弘慧奖学金	2011.8	1500	10	15000	10	15000
	20 湖南省溆浦县岩家垅乡中学 优秀教师弘慧奖	2011.8	3000	3	9000	3	9000
	21 湖南省沅陵县借母溪乡中学 中欧09上海五班弘慧奖学金	2011.8	1500	21	31500	21	31500
	22 四川省简阳市新民义九校弘 慧奖学金	2011.8	1500	6	9000	6	9000
专 设 项 目	1 石门县中小学教育扶助项目	2010.12			140000		240000
	2 弘慧基金会运营管理体系建 设项目	2010.9			324872		345071
	3 糖尿病患者教育推广项目 (2011)	2011.2			13500		13500
	4 湖南省沅陵县二酉书香节图 书捐赠项目	2011.9			30000		30000
	5 湖南省沅陵县借母溪乡军大 坪九校会议室建设	2011.10			10000		10000

另外，基金会有五个项目是捐赠人一次性向基金会进行了大额捐赠以保证项目长期(3年以上)运行，基金会对这一类项目进行独立核算，参与投资收益，情况如下。

项目名称	设立时间	初始资金	2011年投资收益	2011年获得捐赠	2011年支出	2011年末结余
湖南省沅陵县第一中学高44届校友奖学金	2009年	100000	3200	0	16000	60200
湖南省通道县第一中学中信弘慧奖学金	2009年	173400	6300	0	54200	93000
湖南省沅陵县第一中学增瑶助学金	2010年	306103	13000	0	33000	274103
弘慧基金会运营管理体系建设项目	2010年	100000	3500	460000	345071.68	218428.32
湖南省沅陵县借母溪乡中学中欧09上海五班弘慧奖学金	2011年	94500	0	94500	22200	72300

四、 助学活动情况

弘慧基金会对于学生精神和心理层面的关爱形成了特有的模式，主要以各种活动的方式，通过体验式的交流，让学生们更加开朗和自信。这类活动已经成为基金会最重要的助学方式之一。随着基金会的不断发展，相应活动的类型越来越多，组织也日趋常态有序。弘慧基金会组织理事、捐赠人、志愿者、工作人员走访项目学校及学生家庭，与学生们交流座谈，用自己的亲身经历激励学生们奋发向上，据不完全统计，参与走访的人数超过100人，学生见面率近100%，湖南省内车程总和超过10000公里；2011年8月，基金会组织了为期四天的弘慧暑期社会实践活动，共有87名受助学生参加，活动的志愿者超过了20人；2011年10月，基金会分别组织了京津地区、长沙及周边地区弘慧大学生座谈交流活动，持续关注曾经受到基金会资助的学生们的成长之路；2011年底至

2012年初举行了四站“弘慧大学生回母校座谈活动”，参与活动的人数超过120人，传帮带的效应逐渐显现。

值得一提的是，基金会在组织各类活动时已经越来越成熟有序。组织暑期社会实践活动是一项要求非常高的工作，2011年暑期社会实践活动取得了非常好的效果。一方面得益于黄飞燕和汪志刚理事安排得当，另一方面基金会采取的创新举措也比较成功，如将学生分组进行管理、引进长沙名校优秀的高中生作为学生小组的领队，以及任用一批弘慧大学生作为志愿者进行协同管理并进行问卷调查等；在9月份进行的理事集中走访活动中我们也取得了很好的经验，比如与低年级的学生座谈最好采取一对一的形式，通过写纸条的形式与性格内向的孩子沟通等。弘慧基金会将会继续总结好的经验，将公益活动越办越好。

在引入志愿者方面弘慧基金会也进行了一些尝试，逐步完善了志愿者的管理体系。首先对基金会的志愿者进行了分类管理，并在暑期社会实践活动等重大活动中引入普亿特公司、熬吧会所、辰州矿业等机构志愿者；从长沙市的名校引入了与弘慧学子年龄更为接近的高中学生志愿者，这些志愿者生活在大城市，他们与弘慧学生的交流更加有话题；进一步调动已经毕业的弘慧学生成为基金会的志愿者，参与到基金会的各类活动中，起到积极的传帮带作用，效果也十分好。

五、 规范建设情况

基金会经过近四年的发展，规范化建设方面取得了长足的进步，作为地域性的民间公益组织，基金会相对于湖南本土其他公益组织，在规范化建设方面是走在前列的。特别是在2011年，基金会在规范内部管理

方面做了大量的努力：首先，弘慧理事会是非常高效规范的，各位理事基本上每年都坚持参加理事会会议和基金会的活动。2011年我们增选了连春来作为理事，并且招聘了一位专职的工作人员胡芝慧，不断充实我们的管理力量；第二，在汪志刚理事的大力支持下，着手研发了“弘慧信息管理系统”，创新了管理手段，极大地增强了基金会的管理能力；第三，经过三年的实践探索，基金会正式建立了一套行之有效的组织体系，清晰地划分了工作模块，明确了部门以及各个岗位的工作职责，大大提高了工作效率；第四，秘书处建立了网络电话周例会制度，并一直坚持召开例会，每次例会都会有工作报表和会议纪要抄送给各位理事阅悉，这一机制有效地解决了基金会工作人员分散的缺陷，促进了基金会工作的向前发展；第五，秘书处重新梳理了项目管理流程，在以往的经验基础上进一步完善并固化管理流程，同时对各类资料表格进行了格式化、标准化改进。第六，进一步加强了对项目负责老师的培训，提出清晰明确的工作要求，让项目老师发挥出重要的管理效能。第七，基金会特别重视理念的宣传和统一，2011年，基金会有意识地强化理事和捐赠人对公益活动的积极参与，强化对受助对象的精神扶持，强化弘慧学生以点带面、以先带后的连续性，逐步形成了统一的理念和对基金会共同的情感，为基金会的长远发展奠定了坚实的基础。

六、不足之处分析

弘慧基金会虽然在困境中取得了进步，但是我们也应该认识到，在目前的社会舆论环境下，基金会的工作离社会公众和捐赠人的期望还有一定的距离，相对于规模完善影响力大的基金会，还有不小差距，具体

体现在以下几个方面：

（一）在项目管理方面：项目规范化管理的执行力度需要进一步加强，针对我们的模式，目前设定了一些规范化管理的方法，这些办法可以进一步梳理和优化，达到更加合理规范的效果。这一次弘慧信息管理系统应用以后，我建议秘书处尽快组织项目管理的工作人员和老师学习系统的使用。

（二）在内务管理方面：一是对于文档资料的管理要坚持电子文档和纸质文档两手抓，双备份，文档的管理要成体系，方便调阅。二是宣传视频和网站更新要在现有的工作条件下多想办法，要突破条件的限制，给公众带去更多更丰富的信息。三是在贫困青少年心理介入方面的科学研究需要加强，这是基金会有一个弱项，我们可以考虑联合高校的课题组，针对性的进行一些课题研究，更好地帮助到贫困学子。

（三）在捐赠人维护方面：这是基金会工作中需要一直努力做好并不断提升的重要工作，给予捐赠人的第一感受十分重要，长期持续的维护也非常重要，基金会需要出台系统性的解决方案。

（四）在财务管理方面：基金会成立以来，财务管理工作有了较大的提升，但是由于专业力量的限制，财务部门几位工作人员通过远程联络工作，存在沟通不畅的问题，这需要我们财务工作人员不断学习，努力克服工作中遇到的困难。

基于以上的分析，基金会特别是秘书处应从以下几个方面入手改进工作：

（一）规范信息管理：信息包括捐赠人、受助对象、志愿者等人员信

息，以及申请信息、流程信息等，要通过严格的审核以及不断地完善使信息全面、真实、及时。在弘慧信息管理系统应用以后，秘书处一定要充分发挥系统的作用，首先完善好信息管理系统的自身建设，其次是在信息录入环节必须严谨，保证准确；三是要做好使用信息系统的相关人员的培训工作。

（二）规范制度流程并严格执行。这个工作我们一直在做，同时也是一个摸索的过程，如何让我们的制度和流程设计符合我们的需要同时又能促进项目管理的发展？基金会秘书处今年将进行集中调研和整理。在规范执行方面，最重要的是加大培训力度，我们很多执行管理职能的人都是志愿者，秘书处将通过更加细致深入的培训，让参与的人员了解规范化的重要性。

（三）加大宣传力度，拓宽宣传手段，规范宣传机制。在基金会资助的学校和学生中，宣传基金会的发展理念，能够对受助学生的心理起到很好的促进作用。基金会首先要不断完善更新基金会参与者和受助对象的联系方式，其次就是要不断丰富基金会的宣传手段，在做好现有的简报、年报等形式之外，需要拓展画册、视频等方式，制作和发布的频率要适当加大；另外基金会要积极分析不同参与者的个性化的需求，捐赠人需要了解什么、怎么了解、如何反馈信息、反馈信息后的持续跟踪，这需要一套完整的机制。

七、年度工作目标

在2012年的工作中，弘慧基金会除做好常规性的工作以外，还应该达成以下目标：

(一) 实现捐赠收入 200 万，投资收益 80 万，年末资产净值超过 800 万。预计全年资助和奖励的人员数量不超过 500 人，常设项目的总支出预计为 150 万元左右。

(二) 拓展 5-8 个常设项目，保证稳定的资金来源。本次理事会将审议 4 个常设项目的立项议案，分别是湖南省溆浦县第一中学弘慧奖学金、湖南省沅陵县金山学校优秀教师弘慧奖、湖南省沅陵县第六中学优秀教师弘慧奖以及弘慧学子交流活动项目，另外，通道三中和通道溪口中学的助学项目已经在调研论证之中，桃源县、沅陵县和石门县的其他一些项目也正在早期调研。

(三) 在应用中不断完善并推广信息系统，确保稳定和便捷。年内需要实现基金会的所有奖助学金申请都通过系统完成，捐赠人和志愿者使用系统的比例达到 80% 以上。

(四) 完成网站改版工作，实现与信息管理系统对接。

(五) 筹划设立青少年心理问题介入中心。目标是为基金会的长远发展建立自己的研究机构，本年度一是争取落实首批资金到位，二是寻找合作科研机构，签订合作研究意向。

(六) 加强针对捐赠人的宣传维护工作，全年出一本年报、一本暑期画册、一本走访画册；做一次捐赠人问卷调查；确保每次重大活动后都有视频剪辑公布。

(七) 弘慧毕业学生志愿者进行学生家庭走访的工作要全面常态化，稳定一支进行学生家访的志愿者队伍。

各位理事，朋友们，2011 年 7 月，国家民政部颁布了《中国慈善事

业发展指导纲要》，明确指出未来五年要大力扶持民间公益组织，我想这是大势所趋。随着国民经济的发展，社会贫富差距不断拉大，民间的矛盾和积怨也日益突出，今年两会最热的词就是推进政府机构改革，推进社会的公平正义，都是旨在缓解社会矛盾。我们今天共聚一堂，一方面是因为内心的仁爱，真诚地希望能帮助到有困难的孩子，真心关切偏远地区的教育发展；另一方面不得不说在座的各位，是顺应历史的潮流，为构建社会和谐，促进公平正义在尽自己一份绵薄之力。顺势而为，量力而行，做快乐公益！弘慧基金会将一如既往地秉承“弘道致远、慧智育才”的公益理念，坚持“帮助愿意通过努力读书改变命运的贫困孩子完成学业，并让爱心传承”的目标和愿景，不断地完善基金会的管理和运营支持体系，努力搭建一个规范、高效的教育公益平台，为实现大家的慈善爱心意愿、教育公益理想搭好桥、服好务！谢谢大家！